

VERKKOPALVELUEHDOT

VPE 05

Sisällys:

- A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen
- B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen
- C. Verkkopalvelun viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakiokorvaus
- D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättyminen

A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja, *verkkopalveluehtoja* (ehtoja, lyhenne VPE 05) sovelletaan jakeluverkkoon liitetyille sähkökäyttäjälle tapahtuvassa *sähköverkkopalvelussa* ja ne ovat osa tätä palvelua koskevaa, jakeluverkon haltijan ja sähkökäyttäjän välistä *sähköverkkosopimusta* (jatkossa *verkkosopimusta*). Sähkökäyttäjä voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta.

1.2. *Sähköverkkopalvelulla* (verkkopalvelulla) tarkoitetaan jakeluverkon haltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön siirtymisen vastiketta vastaan jakeluverkon haltijan sähköverkossa.

1.3. Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähköntuotantolaitteistojen sisältäviin sähkökäyttöpaikkoihin, joista sähkönsyöttö jakeluverkkoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähkökäyttöpaikalla on sähköntuotantolaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähköntuotantolaitteiston verkkopalveluehdoista sovittava erikseen.

1.4. *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.

1.5. *Jakeluverkon haltija* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.6. *Liittymissopimus* on jakeluverkon haltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkökäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkökäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkökäyttömahdollisuuden ylläpitoa.

1.7. *Liittämiskohta* on jakeluverkon haltijan ja liittyjän sähköasennusten välinen kohta (omistusraja), jollei liittymissopimuksessa ole muuta sovittu.

1.8. *Sähkönmyyjä* (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä.

1.9. *Sähkönmyyntisopimus* (myyntisopimus) on sopimus, jolla käyttäjä ostaa ja myyjä myy sähköenergiaa. Sähkön vähittäismyyntinä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille tai välillisesti käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen verkon kautta.

1.10. *Sähköntoimitussopimus* on sellainen myyjän ja käyttäjän välinen sopimus, jossa myyjä ottaa vastattavakseen myös verkkopalvelun. Myyjä sopii tarvittaessa verkkopalvelusta jakeluverkon haltijan kanssa. Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa samaa käyttöpaikkaa varten ei tule olla erillistä verkkosopimusta tai myyntisopimusta. Sähköntoimitussopimuksen mukaista palvelua kutsutaan näissä ehdoissa sähköntoimitukseksi.

- 1.11. Avoin toimittaja on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen taikka joka tasapainottaa sähkökäyttäjän eri sähkön hankintojen erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän kunkin tunnin aikana (*avoin toimitus*). Kiinteä toimittaja on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälleen kullekin tunnille täsmälleen ennalta sovitun sähkömäärän (*kiinteä toimitus*).
- 1.12. Jos myyjällä on sen jakeluverkon haltijan vastuualueella, johon sähkökäyttöpaikka kuuluu, huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 21 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.
- 1.13. Sähkökäyttäjä (*käyttäjä*) ostaa sähköä myyjältä ja verkkopalvelun jakeluverkon haltijalta pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua verkkosopimukseen yhteisvastuullisesti.
- 1.14. Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.
- 1.15. Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan jakeluverkon haltijaa ja käyttäjää.
- 1.16. *Verkkopalvelutuotteella* (eli *verkkotuotteella*) tarkoitetaan näissä ehdoissa verkkopalvelussa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista jakeluverkon haltijan perimistä maksuista. Verkkotuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty käyttäjän käytettävissä olevat verkkotuotteet. Tuotehinnasto sekä mahdollinen erillinen *palveluhinnasto* (*hinnastot*) ovat osa verkkosopimusta.
- 1.17. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet.
- 1.18. *Taseselvityksellä* tarkoitetaan kunkin tunnin aikana toteutuneiden sähkökauppojen selvittämistä, jonka tuloksena saadaan kunkin sähkömarkkinoiden osapuolen *sähkötase* ja tasepoikkeama.
- 1.19. Sähkömarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset

2.1. Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

2.2. Verkkopalvelusta sovitaan jakeluverkon haltijan ja myyjän välillä,

- jos toimitusvelvollisuuden piirissä oleva käyttäjä haluaa tehdä myyjän kanssa sopimuksen, joka sisältää sähkönmyynnin lisäksi verkkopalvelun; tai
- jos jakeluverkon haltija tarjoaa yleisesti myyjille mahdollisuuden tarjota kilpailun piirissä oleville käyttäjille sähköä sopimuksilla, jotka sisältävät sähkönmyynnin lisäksi verkkopalvelun.

Tällöin myyjä ottaa sähköntoimitussopimuksessa vastatakseen sähkön toimituksen edellyttämästä verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan.

2.3. Verkkosopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkökäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.

2.4. Verkkopalvelun aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää verkkosopimuksen ja sähkökäyttöpaikan liittymissopimuksen lisäksi myös yhden ja vain yhden myyjän kanssa tehdyn avointa toimitusta koskevan sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloa sekä että käyttäjän sähkökäyttöpaikka täyttää jakeluverkon haltijan asettamat tarpeelliset verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).

- 2.5. Verkkosopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
- 2.5.1. Verkkosopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Verkkosopimukseen tulee silloin liittää nämä ehdot sekä hinnastot.
- 2.5.2. Verkkosopimus voidaan tehdä sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
- 2.5.3. Jos verkkosopimus tehdään suullisesti, jakeluverkon haltijan tulee kahden viikon kuluessa verkkosopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistusilmoitus (vahvistus)* tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan verkkosopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää verkkosopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta.
- 2.5.4. Verkkosopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, jollei käyttäjä ilmoita jakeluverkon haltijalle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettamisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Verkkosopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.
- 2.6. Sopimusasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön. Jos verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Hinnastot
 - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 2.7. Jakeluverkon haltija ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 12 luvun osalta käyttäjän vahingoksi.
- 2.8. Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuotetta tuotehinnastossa esitetyin verkkotuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoituksin. Jakeluverkon haltijalla on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihtamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.
- 2.9. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkönkäytön ohjaus)
- 2.9.1. Käyttäjä ja jakeluverkon haltija voivat sopia sähkönsaannin ajallisten rajoitusten (tai muun sähkönkäytön ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä tai purkamisesta — jakeluverkon haltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen — verkkosopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.
- 2.9.2. Rajoituksen käyttöön ottamisesta on sovittava kirjallisesti. Jos käyttöpaikkaa varten on aiemmin sovittu rajoituksista ja tehdään uusi käyttöpaikkaa koskeva verkkosopimus, rajoituksista on mainittava uudessa kirjallisessa verkkosopimuksessa tai verkkosopimuksen vahvistuksessa.
- 2.9.3. Jos käyttäjä ja myyjä niin sopivat, myyjällä on oikeus rajoittaa sähkön saantia (tai muuten ohjata sähkönkäyttöä). Jos haluttu sähkönkäytön rajoitus on tarkoitus toteuttaa jakeluverkon haltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen, sitä ei voida tehdä ilman, että jakeluverkon haltija tarjoaa tarvittavan palvelun. Jakeluverkon haltija toteuttaa rajoitukset myyjän tilauksesta ja kustannuksella. Rajoituksia ei toteuteta, jollei myyjä ilmoita jakeluverkon haltijalle sopineensa kirjallisesti käyttäjän kanssa rajoituksien käytöstä.
- 2.9.4. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suurin sähkölämmittimin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.

2.9.5. Käyttäjä ei voi esittää vaatimuksia jakeluverkon haltijaa kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.1. Jakeluverkon haltijalla on verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos verkkosopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain sähkönkäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkönkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2. mukaan.

3.2. Jakeluverkon haltijalla on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen verkkosopimukseen tai sähköntoimitussopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.

3.3. Jakeluverkon haltija voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun verkkosopimusta tehtäessä sekä verkkosopimuksen ollessa voimassa. Verkkosopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Jakeluverkon haltijalla tulee sekä verkkosopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan verkkopalvelu on keskeytetty maksulaiminlyönnin takia;
- jakeluverkon haltijalla on kuluttajalta eräänntyneitä verkkopalveluun, sähköntoimitukseen tai sähkönmyyntiin liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana verkkopalvelun laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan verkkosopimukseen perustuvista maksuista.

3.4. Jakeluverkon haltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun tai aiempaan samaan tai samoihin sähkönkäyttöpaikkoihin kohdistuneeseen sähköntoimitukseen perustuvien eräänntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos jakeluverkon haltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on jakeluverkon haltijalla oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.6. mainitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

3.5. Jakeluverkon haltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.6. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja verkkopalvelun keskeyttämisen (siten kuin se määräytyy kohtien 8.1.-8.1.4. mukaan) välisen ajan verkkolaskun suuruinen. Verkkolasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.

3.7. Jakeluverkon haltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Ennakkomaksu käytetään eräänntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

3.8. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

3.9. Jakeluverkon haltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla eräänntyneiden saataviensa suorittamiseksi.

3.10. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja jakeluverkon haltija voivat sopia verkkosopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.7. on määrätty.

3.11. Tässä luvussa tarkoitettu ennakkomaksusta tai kohdassa 3.10. tarkoitettu ennakosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista (verkkotuote- tai maksutapa-) vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

4. Sähkölaitteet

4.1. Tämän luvun määräyksiin vedoten jakeluverkon haltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkina-alaissa edellytetystä verkon kehittämisestä.

4.2. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että siitä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolen asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2.-4.10. myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita, esimerkiksi käyttäjän sellaisen vuokralaisen tai edelleenostajan, jolla ei ole jakeluverkon haltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia ja laitteita. Käyttäjän tulee lisäksi ilmoittaa verkonhaltijalle kohdan 4.4.3 mukaisista laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa sekä lisäksi varmistua siitä, että sähkön syöttö sähköntuotantolaitteiston käyttöpaikasta jakeluverkkoon on tehokkaasti estetty kaikissa olosuhteissa.

4.3. Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa jakeluverkon haltija voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.

4.4. Jos käyttäjän sähkölaitteelle tai –laitteistolle on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaessaan laitteita käyttöön ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkelppoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteen käyttötapa huomioon ottaen. Jakeluverkon haltija antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

4.4.1. Jos käyttäjän sähkölaitteen tai –laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, jakeluverkon haltija selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Jos käyttäjä ei tee tällaista selvityspyynnystä, jakeluverkon haltija voi puuttua asiaan jälkikäteen kohdan 4.8. mukaisesti. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:

- sähkölaitteen tai –laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
- sähkölaitteen tai –laitteiston verkkoon kytketyminen tapahtuu usein;
- sähkölaitteen tai –laitteiston käyttö edellyttää jakeluverkon haltijan erityistoimenpiteitä; tai
- sähkölaite tai –laitteisto aiheuttaa merkittävää yliaaltovirtaa.

4.4.2. Selvityspyynnystä ei yleensä tarvitse tehdä laitteista, joiden ylivirtasuojan suuruus on enintään 16 A. Jakeluverkon haltija ilmoittaa erikseen alueet, joilla selvityspyynnön raja on tätä pienempi. Yliaaltovirtojen häiritsevyyden arvioinnissa voidaan käyttää apuna alan järjestöjen julkaisuja.

4.4.3. Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia ovat :

- moottorit, joiden käynnistysvirta on suuri verrattuna pääsulakkeiden kokoon;
- generaattorit ja muut jännitettä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet;
- loissähkön kompensointilaitteet;
- hitsauslaitteet;
- kompressorit;
- suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet; ja
- suurehkot suuntaajien tai taajuusmuuttajien laitteet.

4.5. Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2, 4.3. ja 4.4.) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11. luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka jakeluverkon haltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:

4.5.1. Käyttäjä on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä jakeluverkon haltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.

4.5.2. Kun sähkölaitteessa tai -laitteistossa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä jakeluverkon haltijan huomautuksesta huolimatta.

4.6. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.

4.7. Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin jakeluverkon haltijan korjausvelvollisuuden piiriin, jakeluverkon haltijan on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.

4.8. Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat merkittävästi toisten käyttäjien sähkökäyttöä, jakeluverkon haltijan tulee yhdessä käyttäjän kanssa määritellä keinot haitan poistamiseksi tai pienentämiseksi. Jakeluverkon haltija voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määräaikoina. Jakeluverkon haltija voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa muille käyttäjille.

4.9. Jakeluverkon haltija ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, asiakkaan oman verkon tai asiakkaan verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei kyseessä ole 10. luvussa tarkoitettu verkkopalvelun virhe. Jakeluverkon haltija ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuuden aiheuttamista vahingoista.

4.10. Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.4.) tai sähkönsaannin keskeytyksettömyyttä (vertaa kohta 10.5.), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä jakeluverkon haltijaan asian selvittämiseksi.

B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen

5. Sähkön mittaus

5.1. Vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä ja mittaustietojen raportoinnista on jakeluverkon haltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Verkkosopimuksessa sovitaan mittauksen tarkemmasta järjestämisestä. Jollei muuta ole sovittu verkkosopimuksessa, käyttöpaikan liittymissopimuksessa tai muutoin, vastaa jakeluverkon haltija mittauslaitteistosta. Jos mittareita on useita, verkkosopimuksessa sovitaan, mitä mittaria käytetään verkkopalvelun laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos verkkopalvelun laskutuksen perusteena olevan mittarin lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa laskutuksen ja taseselvityksen perusteena olevan mittarin mittaaman käytön sisäistä jakaumaa, jakeluverkon haltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

5.2. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

5.3. Mittauslaitteiden vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ym. ja vioista mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännöksiä tai alan käytännön edellyttämille osapuolille.

5.4. Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määräävillä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

5.5. Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

5.6. Jakeluverkon haltija tarjoaa yleisen aikajaotuksen mukaisia mittauspalveluita valtioneuvoston asetuksen mittauspalveluiden aikajaotuksesta jakeluverkossa mukaisesti. Yleisen aikajaotuksen mukaisia mittauspalveluita ovat yksiaikasiirron mittauspalvelu, yö- ja päiväenergiaan perustuva kaksiaikasiirron mittauspalvelu, talviarkipäiväenergiaan ja muuhun energiaan perustuva kausiaikasiirron mittauspalvelu sekä tunneittain tapahtuvaan energiamittaukseen ja rekisteröintiin perustuva mittauspalvelu. Näiden lisäksi jakeluverkon haltija voi tarjota rakenteeltaan muun tyyppisiin aikajaotuksiin perustuvia mittauspalveluita.

6. Mittarin luenta ja muu mittautiedon siirto

6.1. Jollei mittauslaitteisto ole kaukoluettava, noudatetaan kohtia 6.1.1.-6.1.5.

6.1.1. Jakeluverkon haltijan tulee huolehtia siitä, että sähkömittari luetaan säännöllisesti. Jos sähkökäyttöpaikka on tyyppikuormituskäyrämenettelyn piirissä, on mittauslaitteisto luettava vähintään kerran vuodessa. Jos käyttöpaikka ei ole tyyppikuormituskäyrämenettelyn piirissä, on mittauslaitteisto luettava vähintään joka toinen vuosi. Käyttöpaikkojen, jotka eivät ole ympärivuotisessa käytössä eivätkä tyyppikuormituskäyrämenettelyn piirissä, mittari voidaan lukea edellä mainittua harvemmin, kuitenkin vähintään joka neljäs vuosi. Jakeluverkon haltijan tulee kuitenkin hankkia tai arvioida mittarilukema vuosittain (katso 7.1.1.).

6.1.2. Käyttäjän tulee sallia jakeluverkon haltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy sähkömittarille ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

6.1.3. Käyttäjä on velvollinen kerran vuodessa ilmoittamaan jakeluverkon haltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat jakeluverkon haltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria. Käyttäjä ja jakeluverkon haltija voivat sopia tätä tiheimmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta.

6.1.4. Jakeluverkon haltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon jakeluverkon haltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut jakeluverkon haltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa jakeluverkon haltijan sitä pyydettyä.

6.1.5. Jakeluverkon haltijan on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoitettua sähkönmyyjän vaihtumisesta. Jakeluverkon haltijalla on oikeus arvioida muun kuin tunneittain tapahtuvaan energiamittaukseen ja rekisteröintiin tarkoitettua mittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen sähkönmyyjän vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräajassa lukemaa jakeluverkon haltijan sitä pyydettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon asiakkaalla ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös sähkönmyyjän vaihtumisen

jälkeen tapahtunutta mittalaitteiston luentaa, jonka jakeluverkon haltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun aikaisemmalta sähkömyyjältä.

6.2. Jos mittauslaitteisto on kaukoluettava, sopijapuolet sallivat sähkökauppaa koskevien säännösten ja määräysten mukaan tehtävät sekä jakeluverkon haltijan ja myyjän välillä tehtäviksi sovitut tiedonsiirrot ja osaltaan auttavat niiden tekemistä. Sopijapuolet sallivat mittauksen ja tiedonsiirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja mahdollisen luennan tiloissaan. Lisäksi sopijapuolet sallivat mittaustietojen käytön ja tietojen siirron sähkötaseiden selvityksen ja hallinnan vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräyksien puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti. Jakeluverkon haltija välittää mittaustiedot edelleen voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Käyttäjällä on oikeus hankkia ja omistaa jakeluverkon haltijan tekniset vaatimukset täyttävä sähkömarkkina-asetuksen 6 § 1 mom. mukainen mittauslaitteisto (tuntimittauslaitteisto). Tällöin käyttäjä vastaa myös tiedonsiirtoyhteyden järjestämisestä, ellei toisin ole sovittu.

7. Laskutus ja maksujen suoritus

7.1. Jakeluverkon haltija laskuttaa käyttäjää verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.

7.1.1. Jollei verkkosopimuksessa ole muuta määrätty, laskutus perustuu käyttäjän arvioituun sähkökäyttöön. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.1.) mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (lukema- eli tasauslasku). Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkökäyttöön perustuvaan arvioon, jollei jakeluverkon haltija saa tietoonsa mittarilukemaa.

7.1.2. Jakeluverkon haltija on velvollinen tarkistamaan arvioituun sähkön käyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta. Jakeluverkon haltija ilmoittaa arvion muutoksesta avoimen toimituksen myyjälle alalla noudatettavan käytännön mukaan.

7.2. Jakeluverkon haltija ei peri erillistä maksua sähkömyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteistaan.

7.3. Jakeluverkon haltija ei saa periä erillistä maksua sähkömyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta, jos käyttäjän edellisestä sähkömyyjän vaihtamisesta on kulunut vähintään yksi vuosi.

7.4. Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.5. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on kuluttaja, laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

7.6. Käyttäjä on velvollinen maksamaan jakeluverkon haltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

7.7. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista jakeluverkon haltijalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

7.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta jakeluverkon haltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

7.8.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4. mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkönkäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan jakeluverkon haltijan arvion nojalla.

7.8.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.8. mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kahden vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

7.8.3. Jos mittarin luenta on tapahtunut kohdan 6.1.1. perusteella vain joka neljäs vuosi, sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.8. mainittuja saataviaan neljän viimeksi kuluneen vuoden ajalta

7.8.4. Käyttäjä voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.8. mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta — ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta — jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

7.8.5. Jakeluverkon haltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloittettavaan lisäveloitukseen, jos molemmat seuraavat edellytykset ovat voimassa:

- jakeluverkon haltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat sähkönkäyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai jakeluverkon haltijan antamassa ilmoituksessa olleen virheen (ei kuitenkaan arviopoitkeaman) takia tapahtuneeseen sähkönkäyttöön verrattuina virheelliset ja
- virheen korjaamiseksi tarpeellisia muutoksia ei enää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten mukaan voida tehdä myyjän sähkötaseeseen.

Siltä osin kuin hyvitys tai veloitus tapahtuu tämän kohdan perusteella sähkömyynnin laskutuksen korjaamiseksi, myyntihintana käytetään jakeluverkon vastuualueella toimitusvelvollisen myyjän sitä julkista sähkötuotetta tai -tariffia, joka parhaiten soveltuu käyttäjälle. Jos kyseessä on kuitenkin jakeluverkon haltijan puolella oleva virhe ja käyttäjä esittää selvityksen sähkönhankintaansa kyseisenä aikana sovelletuista hinnoista, käytetään näitä hintoja.

7.8.6. Edellisten kohtien perusteella määräytyvälle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.9. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.

8. Verkkopalvelun keskeyttäminen

8.1. Jakeluverkon haltija on oikeutettu keskeyttämään verkkosopimuksen tarkoittaman verkkopalvelun (käyttäjän sähkön saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö jakeluverkon haltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt verkkosopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

8.1.1. Jakeluverkon haltija lähettää käyttäjälle kirjallisen *huomautuksen* oikaista sopimusrikkomus eli maksaa eräänäntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, jakeluverkon haltija lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa vältyäkseen

keskeytykseltä. Katkaisuvaroitusta lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.

8.1.2. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, verkkopalvelun saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava jakeluverkon haltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

8.1.3. Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 170 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

8.1.4. Verkkopalvelua ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

8.1.5. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

8.2. Verkkopalvelu voidaan jäljempänä esitettävissä tapauksissa keskeyttää käyttäjään sopimussuhteesta olevasta myyjästä johtuvasta syystä.

8.2.1. Jos käyttäjän avoimen toimituksen myyjä laiminlyö verkkopalveluun, mittauksiin tai tiedonsiirtoon liittyvät velvoitteensa jakeluverkon haltijaa kohtaan taikka laiminlyö velvoitteensa tasevastuunsa täyttämiseen tai taseselvitykseen liittyen, jakeluverkon haltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu. Tässä kohdassa tarkoitettujen myyjän velvoitteet määräytyvät mm. sähkömarkkinalain ja sen nojalla annettujen säännösten tai määräysten, viranomaisten tai järjestelmävastuullisen antamien ohjeiden, alan yleisen kauppataivan tai erikseen sovitun mukaisesti.

8.2.2. Jakeluverkon haltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu, jos avoimen toimituksen myyjän toiminta päättyy esimerkiksi konkurssiin.

8.2.3. Verkkopalvelua ei kohtien 8.2.1. ja 8.2.2. nojalla saa keskeyttää ennen kuin kymmenen (10) päivää on kulunut siitä kun käyttäjälle on lähetetty ilmoitus verkkopalvelun keskeyttämisestä, jossa on mainittu keskeyttämisen peruste ja suorittamisajankohta. Ilmoitus sisältää myös kehotuksen käyttäjälle turvata sähkönsaantinsa tekemällä viipymättä toisen myyjän kanssa uusi myyntisopimus.

8.2.4. Kuluttajan verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kolme viikkoa on kulunut edellisessä kohdassa tarkoitettujen ilmoitusten lähettämisestä.

8.2.5. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin sähkömarkkinaviranomainen on määrännyt uuden toimitusvelvollisen myyjän.

8.2.6. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan jakeluverkon haltijalle tai tämän määräämälle kohtien 8.2.1.-8.2.5. mukaisesta sähkömyynnistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

8.3. Jos käyttäjän avointa toimitusta koskeva sähkömyyntisopimus päättyy ilman että uusi avoimen toimituksen sähkömyyntisopimus tulee voimaan, on jakeluverkon haltijalla oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi. Jakeluverkon haltijalla ei ole velvollisuutta tarkistaa myyjiltä saamiensa sähkömyyntisopimusten päättymistä koskevien ilmoitusten oikeellisuutta käyttäjältä tai muiltakaan tahoilta.

8.4. Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.

8.5. Jos verkkopalvelu keskeytetään myyjästä tai käyttäjistä johtuvasta syystä eikä 8.4. mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu verkkosopimuksen ehtojen mukaisista maksu- tai muista velvollisuuksistaan jakeluverkon haltijaa kohtaan.

8.6. Jakeluverkon haltijalla on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenkytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

8.7. Verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Jakeluverkon haltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenkytkentää ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet jakeluverkon haltijan saatavat.

8.8. Avoimen toimituksen myyjä saa vaatia verkkopalvelun keskeyttämistä jakeluverkon haltijalta, kun myyjällä on sähkönmyyntisopimuksen mukaan oikeus keskeyttää sähkönmyynti. Myyjä vastaa siitä, että hänen vaatimalleen keskeyttämiselle on laissa, sähkönmyyntisopimuksessa, muissa sopimuksissa tai määräyksissä mainittu peruste keskeyttämiselle. Jälleenkytkentä tapahtuu avoimen toimituksen myyjän toimeksiannosta. Jos myyntisopimus päättyy, jälleenkytkentä tapahtuu sitten, kun uusi myyjä on ilmoittanut sähkönmyynnin aloittamisesta.

8.9. Käyttäjällä ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin jakeluverkon haltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syynä ovat olleet käyttäjästä tai myyjästä johtuneet seikat.

C. Verkkopalvelun viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakiokorvaus

9. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

9.1. Verkkopalvelu aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovitun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan.

9.2. Jakeluverkon haltija ei ole velvollinen aloittamaan verkkopalvelua, jos jakeluverkon haltijalla ei ole liittymissopimukseen sovellettavien ehtojen mukaan velvollisuutta toimittaa liittymää kyseiseen sähkökäyttöpaikkaan.

9.3. Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy, jakeluverkon haltijan tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa verkkopalvelu.

9.4. Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy jakeluverkon haltijan vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa jakeluverkon haltija käyttäjälle viivästyksestä johtuvan vahingon 11. luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.

9.5. Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy sovitusta ajankohdasta jakeluverkon haltijan puolella olevasta syystä, käyttäjä ei ole velvollinen suorittamaan verkkopalvelua koskevia maksuja viivästysajalta.

9.6. Jakeluverkon haltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneen verkkopalvelumaksun asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei edellä mainittu menettely ole enää mahdollista esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, vähennettävä rahasumma palautetaan käyttäjälle.

9.6.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.6. tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus jakeluverkon haltijalle. Tarvittaessa jakeluverkon haltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, jakeluverkon haltija vähentää pidätettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.

10. Verkkopalvelun virhe

10.1. Verkkopalvelussa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.

10.1.1. Jakeluverkon haltija on pyydettyänsä velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

10.2. Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa verkkosopimuksessa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

10.3. Jakeluverkon haltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisin vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisvelvoitteen noudattamisesta.

10.4. Verkkopalvelun laatua (laatupoikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:

10.4.1. Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.

10.4.2. Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja (näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS - EN 50160).

10.4.3. Kolmivaiheista sähköä koskevassa verkkopalvelussa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 10.5. tarkoitettu keskeytys.

10.5. Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos verkkopalvelu on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syyn ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Verkkopalvelun keskeytymisestä johtuvaa virheellisyyttä arvioidaan kokonaisuutena, jolloin mm. seuraavat kohdat otetaan huomioon:

10.5.1. Jakeluverkon haltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu (katkaista sähkönjakelu), jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

10.5.2. Olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkön siirrossa tai muu jakeluverkon haltijasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että jakeluverkon haltija joutuu keskeyttämään verkkopalvelun käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.

10.5.3. Jos jakeluverkon haltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi siirtää sähköä ja tarjota muita verkkopalveluja vain rajoitetusti, on jakeluverkon haltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai velvoitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

10.5.4. Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun jakeluverkon haltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

10.5.5. Verkkopalvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

10.5.6. Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeytymisestä, josta jakeluverkon haltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenkytkentä aiheuttomasti viivästy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin verkkopalvelun virhe.

- 10.6. Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan verkkopalvelun virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan verkkopalvelussa on virhe, jakeluverkon haltijalle. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että jakeluverkon haltija on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä muutoin tietoinen.
- 10.7. Jakeluverkon haltijan tulee viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syy ja korjata virhe.
- 10.8. Jos verkkopalvelussa on virhe, jakeluverkon haltija on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.
- 10.9. Verkkopalvelun virheen johdosta käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu verkkopalvelun keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkökäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeytymisen johdosta vakiokorvaus luvun 12. mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.
- 10.10. Jakeluverkon haltija vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.6. ja 9.6.1. on määrätty.
- 10.11. Käyttäjällä on aina oikeus esittää verkkopalvelun virheeseen perustuvat vaatimuksensa jakeluverkon haltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot jakeluverkon haltijasta.
- 10.12. Jakeluverkon haltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa kuluttajalle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.

11. Vahinkojen korvaaminen

- 11.1. Jakeluverkon haltija korvaa käyttäjälle näissä ehdoissa määritellystä verkkopalvelun viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 11.2. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos jakeluverkon haltija osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon verkkosopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 11.3. Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota jakeluverkon haltija on käyttänyt verkkosopimuksen täyttämiseksi, jakeluverkon haltija vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2. mukaan vapaa vastuusta.
- 11.4. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu jakeluverkon haltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on jakeluverkon haltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos jakeluverkon haltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.
- 11.5. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- 11.5.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
 - 11.5.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
 - 11.5.3. sähkökäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

11.5.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu verkkopalvelun virheestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

11.5.5. muuta saman kaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

11.6. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

11.7. Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4. sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa jakeluverkon haltijaan, vaan hankkii verkkopalvelun käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.

11.8. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei jakeluverkon haltijalla ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

11.9. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä voidaan korvausta kuitenkin alentaa.

11.10. Jakeluverkon haltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästymisen johdosta.

12. Vakiokorvaus

12.1. Käyttäjällä on oikeus verkkopalvelun yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jos jakeluverkon haltija tai vähittäismyyjä, joka myy sähköä käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, ei osoita, että verkkopalvelun keskeytyminen johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

12.2. Vakiokorvauksen perusteena on aina jakeluverkon haltijan tuottamasta verkkopalvelusta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, jakeluverkon haltija ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

12.3. Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia; sekä
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia.

Vakiokorvauksen enimmäismäärä verkkopalvelun keskeytymisen johdosta on kuitenkin enintään 350 euroa käyttäjää kohti ennen 1.9.2005 tapahtuneen keskeytymisen johdosta ja 700 euroa tämän jälkeen tapahtuneen keskeytymisen johdosta. Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.

12.4. Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.9. säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

- 12.5. Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.
- 12.6. Käyttäjällä on aina oikeus esittää verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa jakeluverkon haltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot jakeluverkon haltijasta.
- 12.7. Jakeluverkon haltija tai myyjä, joka toimittaa sähkön kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Jakeluverkon haltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei jakeluverkon haltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle vähittäismyyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.
- 12.8. Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täyttyminen ei tarkoita, että verkkopalvelussa olisi kohdan 10. mukainen virhe.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättäminen

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen verkkosopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan mitä kohdissa 2.5.-2.5.4. on määrätty.

13.2. Jakeluverkon haltijalla on:

- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkkopalveluun liittyvien pääomakustannusten tason, kuten korkokustannusten muutos, verkon kehittämiseen liittyvien investointitarpeiden muutos tai verkostoon sidotun pääoman poistotai takaisinmaksuajan muutos, joka ei johdu jakeluverkon haltijasta; ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen hintoja siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa sähkömarkkinalain 14 § 2 momentin mukaisen kohtuullisen hinnoittelun vaatimuksia (tällä perusteella voidaan tehdä vain kohtuullisia muutoksia); ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkonrakennus- tai ylläpitokustannusten muutokset, jakeluverkon haltijan muille verkonhaltijoille suoritettavien maksujen muutokset, häviösähkön hankintakustannusten muutokset, muiden kuin verkoston rakentamiseen tai ylläpitoon mutta verkkopalveluun liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset, verkkopalvelun tarjoamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset tai verkkopalveluun kohdistuvien velvoitteiden muutokset.

Tämän kohdan perusteella käyttäjän verkkosopimusta ei voida muuttaa niin, että verkkosopimuksen sisältö siitä olennaisesti muuttuisi.

13.3. Jakeluverkon haltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota jakeluverkon haltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.

13.4. Jakeluverkon haltija voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta verkkosopimuksen hintoja tai muuta keskeistä sisältöä.

13.5. Jos jakeluverkon haltijan vastuualue muuttuu, jakeluverkon haltijalla on oikeus muuttaa verkkopalvelujen hintoja tai muita sopimusehtoja yhtenäisen hinnoittelun toteuttamiseksi.

Yksittäisten käyttäjien maksuihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat hintamuutokset tulee toteuttaa sähkömarkkinaviranomaisen ennen uuden hinnoittelun käyttöönottoa hyväksymän siirtymäajan kuluessa.

13.6. Jakeluverkon haltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

13.7. Jakeluverkon haltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

13.8. Jakeluverkon haltijan on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa verkkosopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.

13.9. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on jakeluverkon haltijalla oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin jakeluverkon haltijan määräämänä ajankohtana, jollei kyseessä ole muutos käyttäjän eduksi. Jakeluverkon haltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

14. Verkkosopimuksen siirto

14.1. Käyttäjä ei voi siirtää verkkosopimusta kolmannelle.

14.2. Jakeluverkon haltija on oikeutettu siirtämään verkkosopimuksen toiselle jakeluverkon haltijalle. Verkkosopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdasta 13.5. muuta johdu. Uuden jakeluverkon haltija on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

15. Verkkosopimuksen päättyminen

15.1. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkökäyttöpaikkaa koskevat verkkosopimukset.

15.2. Määräaikainen verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.

Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen verkkosopimus kuten toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimus.

15.3. Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.

15.4. Käyttäjä saa aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimuksen päättymään kahden viikon irtisanomisajalla.

15.5. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai verkkosopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa verkkosopimus päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

15.6. Jakeluverkon haltija ei voi irtisanoa kuluttajan verkkosopimusta. Muun käyttäjän verkkosopimuksen jakeluverkon haltija voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos verkkosopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia hänen kannaltaan kohtuutonta.

15.7. Käyttäjä saa purkaa verkkosopimuksen, jos verkkopalvelun alkaminen on viivästynyt tai verkkopalvelu on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden edellyttäen, että viivästys tai keskeytys johtuu jakeluverkon haltijan puolella olevasta muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä.

- 15.8. Jakeluverkon haltijalla on oikeus purkaa verkkosopimus,
- 15.8.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut verkkosopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu jakeluverkon haltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
 - 15.8.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai jakeluverkon haltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai
 - 15.8.3. jos verkkopalvelu sähkökäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän maksu- tai muun sopimuslainlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden.
- 15.9. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta verkkosopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.8.3. mukaisessa tilanteessa.
- 15.10. Jakeluverkon haltija lähettää käyttäjälle ja tämän avoimen toimituksen myyjälle kirjallisen ilmoituksen verkkosopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja verkkosopimuksen päättymisaika.

16. Vastuutahot

- 16.1. Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen verkkosopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 16.2. Käyttäjä vastaa verkkosopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.
- 16.3. Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissään olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.
- 16.4. Käyttäjällä on aina oikeus esittää 10. luvun mukaiseen verkkopalvelun virheeseen ja 12. luvun mukaiseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa jakeluverkon haltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot jakeluverkon haltijasta.
- 16.5. Jakeluverkon haltija vastaa 10. luvussa tarkoitettusta verkkopalvelun virheestä kuluttajalle. Jakeluverkon haltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa kuluttajalle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.
- 16.6. Jakeluverkon haltija ja vähittäismyyjä, joka toimittaa sähkön kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, vastaa 12. luvussa tarkoitettusta verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Jakeluverkon haltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei jakeluverkon haltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle vähittäismyyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.

17. Riitojen ratkaiseminen

- 17.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän verkkosopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.
- 17.2. Verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkökäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.